

alejoAUTORIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DE LOS TÉRMINOS DE USO

Mediante la creación de un usuario a través de la Plataforma y/o el acceso o la utilización de cualquier Servicio o de la Plataforma, el Usuario acepta la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por Mi Águila Technologies S.A.S. (la "**COMPAÑÍA**") y todos los Términos y Condiciones aquí contenidos. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

El Titular, al registrar sus datos en la plataforma, autoriza a **LA COMPAÑÍA** de manera libre, previa, expresa y debidamente informada de la autorización para que la **COMPAÑÍA** comparta con terceros los Datos Personales Privados o semiprivados necesarios para el procesamiento de las Órdenes (definición en el capítulo de definiciones). El Titular manifiesta de manera expresa que tiene conocimiento de las siguientes consideraciones al hacer uso de la plataforma dispuesta por **LA COMPAÑÍA**:

- Que **LA COMPAÑÍA** se exime de responsabilidad por el incumplimiento del Titular de sus obligaciones relacionadas con el manejo de datos personales.
- Que el Titular autoriza a **LA COMPAÑÍA** para utilizar sus datos personales a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes, enviarles información promocional y publicitaria de terceros, que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios, enviar cupones de descuento, afiliarse a programas de lealtad, crear perfiles de consumo del pagador, entre otros materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de interés del pagador.
- Que el Titular podrá solicitar a **LA COMPAÑÍA**, en cualquier momento, que no se le envíe información promocional o publicitaria, o que se le envíe sólo cierta información que sea de su interés

Sin perjuicio de lo anterior, los servicios o productos que se ofrezcan en la Plataforma que impliquen términos y condiciones adicionales, implicará la aceptación adicional de éstos. En caso que el Usuario no los acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma éstos.

AVISO DE PRIVACIDAD

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales de **LA COMPAÑÍA** (en adelante la "Política"), establece los mecanismos, garantías e instrumentos que detentan los titulares de la información que recolectamos y tratamos en calidad de Responsables del Tratamiento a la luz de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en materia de protección de datos personales.

Debido a la actividad comercial que desarrolla **LA COMPAÑÍA**, ésta recoge, y en algunos casos, comunica, información sobre los clientes, usuarios, trabajadores, beneficiarios vinculados, proveedores registrados en el sitio web, e-commerce y/o unidades de pago. En ese orden de ideas, la siguiente Política tiene como propósito brindarle a estos un panorama claro respecto de los datos personales que **LA COMPAÑÍA** recauda, el tratamiento que se da a los mismos y los procedimientos que los titulares tienen a su alcance para poder hacer efectivos los derechos derivados de aquellos.

Los titulares deben leer previa y detalladamente la información contenida en esta Política, ya que la misma pretende brindarles un panorama claro respecto a los datos personales que **la Compañía** recauda, el tratamiento que se le da a los mismos y los procedimientos que tienen a su alcance para poder hacer efectivos sus derechos.

De no estar de acuerdo con la presente Política, los titulares deberán abstenerse de proporcionar sus datos a **LA COMPAÑÍA**.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE KOBIA COLOMBIA S.A.S.

MI ÁGUILA TECHNOLOGIES S.A.S. (en adelante **la COMPAÑÍA**) en su calidad de operador de la Plataforma, recaudará datos personales de terceros, por tal motivo para garantizar los derechos constitucionales y legales de las personas que han tenido a bien suministrarnos sus datos y de quienes nos los suministren en el futuro, **LA COMPAÑÍA** adopta las siguientes políticas de tratamiento de datos personales, en los términos de la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen.

1. DEFINICIONES: De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica, y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de hábeas data y protección de datos personales.

● **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

● **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

● **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

● **Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales **LA COMPAÑÍA** tiene una relación comercial.

● **Comercio:** Personas naturales y jurídicas (públicas o privadas) que ofrecen sus Productos y Servicios a través de la Plataforma.

● **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.

● **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

● **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que

el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

Sociedad domiciliada en la ciudad de Bogotá, en la Carrera 15 No. 82 - 90 y que para los efectos de esta política actúa como responsable en la recolección y Tratamiento de los Datos Personales.

- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos. Para los casos de esta política de protección de datos se entiende que el responsable es la *COMPAÑÍA*.
- **Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Transportador:** Persona natural o jurídica (público p privada) que contrata el Titular para que transporte el Producto o Servicio a su domicilio.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: El Responsable del Tratamiento de los datos personales es **LA COMPAÑÍA**, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia; Teléfono +57 (1) 7458868. El área encargada directamente del Tratamiento de datos personales es el Área de Legal de **LA COMPAÑÍA** y el e-mail dispuesto para este fin es soporte@miaguila.com

3. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Para el Tratamiento de los Datos Personales, **LA COMPAÑÍA**

aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** La recolección de los Datos Personales sólo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le concierne.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales sólo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios que trabajen en **LA COMPAÑÍA** y los encargados de la información están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo.

4. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS: Los datos y autorizaciones de Tratamiento se recolectarán por medios físicos (suministro de la información por parte de los Titulares, de manera telefónica, por escrito, o verbalmente) o electrónicos (a través de la página web y/o e-commerce de **LA COMPAÑÍA** o la página web y/o e-commerce del Encargado del Tratamiento de los datos que **LA COMPAÑÍA** designe, así como mediante el uso del correo electrónico, celular y mensajes de texto (SMS) o notificaciones PUSH (mensajes instantáneos que recibirá en el dispositivo en el que ingrese a la Plataforma) de los Titulares de tales datos. Los datos recaudados y las autorizaciones serán almacenados en las Bases de datos de **LA COMPAÑÍA** y/o del Encargado y permanecerán bajo su custodia en condiciones de

idoneidad, confidencialidad y seguridad generalmente admitidas. Sólo el personal autorizado podrá acceder a estas Bases de Datos. Se observarán los protocolos de acceso y seguridad que se consideran estándar en estas actividades para evitar la vulneración o manipulación de la información recopilada. No obstante lo anterior, **LA COMPAÑÍA** podrá operar las bases de datos mediante un Encargado del Tratamiento de datos, en cuyo caso, hará saber a los titulares de la información que estas políticas se extenderán y, por ello, serán aplicables a tal Encargado, de forma que el Titular pueda ejercer los derechos que le confiere la ley, tanto frente a **LA COMPAÑÍA** como frente al Encargado del Tratamiento designado por ésta. La información recopilada se usará en la forma descrita en el siguiente punto.

5. USO (FINALIDAD) DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA EN LAS BASES DE DATOS:

La información personal que ha recopilado **LA COMPAÑÍA** y/o el Encargado desde el inicio de sus operaciones o por el e-commerce y la que recopile en adelante, se usará para los siguientes fines:

5.1. Remitir la información a los Comercios, en su calidad de Encargados, quienes a su turno tratar los datos para las siguientes finalidades: (i) selección y despacho de Productos o Servicio; (ii) facturación de los Productos; envío de información comercial, publicidad, requerimientos, invitación y promociones a los Titulares.

5.2. Remitir la información a los Transportadores, en su calidad de Encargados, quienes a su turno tratar los datos para las siguiente finalidad: (i) transportar los Productos o Servicios adquiridos por el Titular a su domicilio.

5.3. Comunicar el estatus de entrega del Producto, remisión de información comercial, publicidad y requerimientos a todos los usuarios, clientes, empleados, proveedores, y acreedores de **LA COMPAÑÍA**, que se encuentran registrados en nuestras Bases de datos.

5.4. Envío de boletines y de correos electrónicos y demás mensajes de datos, informando sobre eventos o actividades que realice **LA COMPAÑÍA**.

5.5. Transmisión internacional de datos para alojamiento en servidores propios o administrados por terceros que se encuentren fuera del país.

5.6. Almacenamiento y Remisión de información para dar cumplimiento a exigencias legales y requerimientos de autoridades judiciales.

5.6. Controlar el acceso a las oficinas de **LA COMPAÑÍA** y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.

5.7. Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos

Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.

5.8. Para eventualmente contactarlo, vía correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones PUSH y/o pop ups o por cualquier otro medio, a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, usuarios, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

5.9. Transferir la información recolectada a distintas áreas de **LA COMPAÑÍA** y a sus compañías vinculadas en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros).

5.10. Transferir la información recolectada a personas naturales y jurídicas para realizar los siguientes tratamientos: (i) estudios crediticios; (ii) calificaciones de riesgo; (iii) reportes financieros; (iv) estudios de fraude; (v) análisis de mercados; (vi) análisis de tendencias y comportamientos de consumo.

5.11. Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **LA COMPAÑÍA**. **podrá ejecutar las siguientes acciones:**

6. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA INFORMACIÓN:

De acuerdo con las normas constitucionales y legales, el Titular de la información recopilada en nuestras Bases de datos cuenta con las siguientes prerrogativas y derechos, los cuales puede invocar o ejercer frente a **LA COMPAÑÍA** o frente al o los Encargado(s) del Tratamiento de Datos personales que obre por cuenta de **LA COMPAÑÍA** como Responsable del Tratamiento:

6.1. Acceder de manera gratuita a sus Datos personales, así como conocerlos, actualizarlos, rectificarlos, corregirlos y suprimirlos, siguiendo los procedimientos establecidos más adelante.

6.2. Solicitar y obtener prueba de la autorización concedida para el tratamiento de los Datos personales, excepto en el caso en que ella se presuma por haberse usado mecanismos alternos de comunicación, como lo prevé el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

6.3. Obtener información sobre el uso que se ha dado a su información personal.

6.4. Acudir ante las autoridades, especialmente ante la Superintendencia Delegada para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, con el fin de solicitar y exigir el amparo de los derechos que le confieren las Leyes.

6.5. Revocar, en cualquier momento, la autorización para el Tratamiento de sus Datos personales, modificarla o condicionarla. Así mismo, solicitar la supresión del dato, su modificación o aclaración, salvo que sea necesaria la información por razones legales o contractuales.

7. DEBERES DE LA COMPAÑÍA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

LA COMPAÑÍA tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refiere y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, **LA COMPAÑÍA** hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales. **LA COMPAÑÍA** atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

8. AUTORIZACIÓN

LA COMPAÑÍA solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición, tales como:

- Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes

para el Tratamiento de sus Datos Personales o cuando acepte mediante el e-commerce la Política de Tratamiento de datos.

9. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible:

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012. En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, **LA COMPAÑÍA** informará al Titular:

- Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

Adicionalmente, **LA COMPAÑÍA** tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza.

Para este fin, **LA COMPAÑÍA** ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas, en aras de buscar la protección, seguridad y confidencialidad de los datos personales a los que se tiene acceso.

Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes:

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, **LA COMPAÑÍA** sólo realizará el Tratamiento, correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, **LA COMPAÑÍA** deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

10. PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS:

Con el fin salvaguardar los derechos de los Titulares de la información que reposa en nuestras Bases de datos, y la que se recopile en adelante

directamente, en e-commerce o mediante un Encargado, **LA COMPAÑÍA** establece los siguientes procedimientos:

10.1. El Titular de la información (entendiéndose por Titular la persona natural que suministró la información, sus causahabientes y/o apoderados) podrá solicitar en cualquier tiempo, dentro de los horarios de atención de la compañía comprendidos entre las 7 am y las 10 pm, de lunes a viernes en días hábiles de forma electrónica, información (consultas) sobre los datos personales que registran las Bases de datos de **LA COMPAÑÍA** y sobre las autorizaciones concedidas.

10.2. Así mismo, el Titular podrá elevar peticiones o reclamaciones sobre aclaración, corrección, modificación, rectificación o supresión de datos; revocación o condicionamiento de autorizaciones para el Tratamiento, acompañando los documentos o pruebas que pretenda hacer valer.

10.3. Para ejercer las prerrogativas a que se refieren los numerales anteriores, el Titular deberá enviar un correo electrónico a sopORTE@miaguila.com identificándose plenamente, a fin de que **LA COMPAÑÍA** pueda corroborar que el peticionario es el Titular de la información.

En la solicitud se debe precisar:

10.3.1. Nombre completo y correcto del Titular y/o su apoderado, si es el caso.

10.3.2. Identificación del Titular y de su representante, en el evento en que actúe a través de apoderado.

10.3.3. Dato o autorización que se quiere conocer, corregir, modificar, suprimir o revocar, con indicación clara y detallada de la forma en que se pide hacer la corrección o modificación.

10.3.4. Correo electrónico donde el Titular recibirá respuesta.

10.4. No obstante, si lo considera, y con el único fin de establecer la identidad plena del peticionario y Titular de la información, **LA COMPAÑÍA** podrá requerir para que se identifique, antes de proceder a responderle.

10.5. La respuesta a las consultas a que se refiere el numeral 10.1., será enviada por **LA COMPAÑÍA** en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10.6. La respuesta a las reclamaciones a que se refiere el numeral 6.2, se dará por **LA COMPAÑÍA** en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. POLÍTICA DE SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el fin salvaguardar los derechos de los Titulares de la información que reposa en nuestras Bases de datos, y la que se recopile en adelante, **LA COMPAÑÍA** establece los siguientes procedimientos, en relación con la seguridad en el tratamiento de datos personales:

11.1 Almacenamiento de la información. La información que se recolecta de los clientes, empleados y proveedores, se encuentra almacenada y protegida en los equipos de trabajo, computadores de escritorio y/o portátiles de los funcionarios de la sociedad **LA COMPAÑÍA** y de los Encargados. Estos equipos cuentan con claves de acceso personal que se encuentran vinculadas a cada perfil de cada usuario.

11.2 Uso y acceso del servidor. La información de las bases de datos sistematizadas, se encuentra almacenada y sólo podrá ser consultada por los empleados autorizados, quienes podrán acceder al sistema únicamente con el usuario designado y una clave de seguridad, la cual es de carácter secreto e intransmisible.

11.3 Uso y acceso al archivo físico. La información de las bases de datos almacenada en el archivo físico de **LA COMPAÑÍA**, solo podrá ser consultada por los empleados autorizados. El acceso a la información de las bases de datos personales está restringida de acuerdo a las funciones de cada empleado, de tal manera que las bases de datos personales sólo pueden ser consultadas si tiene relación directa con las funciones a cargo del empleado.

11.4 Confidencialidad de la información. En relación con la confidencialidad de la información, **LA COMPAÑÍA** mantiene bajo reserva, absoluta confidencialidad y sin revelación a terceras personas no autorizadas, la información de los titulares de información personal que hagan parte de las bases de datos de **LA COMPAÑÍA**. Esta información tendrá carácter de confidencial, cualquiera sea el medio bajo el cual haya sido facilitada, comprendiendo la información vertida en software o en medios de almacenamiento electrónico. Adicionalmente **LA COMPAÑÍA** incluye dentro de los contratos que suscribe con sus proveedores, cláusulas estrictas de confidencialidad y de protección de datos personales en donde se establece el

deber de custodia y protección de los datos personales que deben atender y seguir los proveedores y demás personas jurídicas y naturales que reciban dicha información en calidad de encargados del tratamiento. El acceso a la información de datos personales es restringido según el perfil de cada usuario (empleados), el cual se crea al momento de ingresar a trabajar a la compañía y tiene habilitados únicamente los accesos necesarios en virtud del perfil de cargo a desempeñar dentro de **LA COMPAÑÍA**.

11.5 Medidas de seguridad: **LA COMPAÑÍA** aplica todas las medidas necesarias para mantener la seguridad de la información y para la reducción de riesgos de incidentes de seguridad.

11.6 Manejo de Incidentes de seguridad: Si ocurren incidentes de seguridad de la información personal, **LA COMPAÑÍA** se compromete a adoptar las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales objeto de tratamiento, evitando así su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES:

LA COMPAÑÍA podrá revelar a sus compañías vinculadas a nivel mundial, los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales. Igualmente, **LA COMPAÑÍA** podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos o alianzas para el desarrollo de las actividades de **LA COMPAÑÍA**.
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, cuando **LA COMPAÑÍA** desee enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

- Los alcances y finalidades del tratamiento.
- Las actividades que el Encargado realizará en nombre de **la COMPAÑÍA**
- Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular del dato.
- El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley colombiana y la presente política.

- La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
- Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por **LA COMPAÑÍA** como por el Encargado de los datos en su lugar de destino.

LA COMPAÑÍA no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y sus Decretos Reglamentarios.

13. LA COMPAÑÍA COMO ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Comercios como encargados de tratamiento de datos personales se comprometen a:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley;
- Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley;
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- Respetar los manuales y políticas de tratamiento de datos personales y de seguridad de la información del Responsable del tratamiento de datos personales.

14. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

La política de Tratamiento de Datos personales a que se refiere este documento estará vigente a partir del 26 de marzo de 2020, pero podrá ser modificada en cualquier momento por **LA COMPAÑÍA**, en cuyo caso se comunicará lo pertinente a los Titulares.

Versión:

Fecha	Versión	Observaciones
30/05]/2020	1.0	Versión inicial

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA "MiAguila.com"

I. OBJETIVO

Los presentes términos y condiciones tienen como objetivo dar a conocer a los usuarios las condiciones mediante las cuales se regirá el uso del Market Place www.miaguila.com, operada por MI AGUILA TECHNOLOGIES S.A.S. (en adelante LA COMPAÑÍA), domiciliada en Bogotá D.C., Colombia.

Ningún material puede ser copiado totalmente, reproducido, publicado, fijado, transmitido o distribuido de cualquier manera, sin previa autorización de LA COMPAÑÍA.

Se requiere que todo usuario, previo a su registro, lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente en conjunto con la Política de Tratamiento de Datos Personales y dé el respectivo consentimiento expreso acerca de su comprensión y aprobación. El desconocimiento del contenido de estos términos y condiciones no justifica el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, faculta a los consumidores para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos.

El objetivo de LA COMPAÑÍA a través de la Plataforma es el siguiente: (i) Arrendar un espacio dentro de la Plataforma para que los Comercios ofrezcan, promocionen y vendan una variedad de productos o servicios habilitados para venta online; y (ii) ofrecer a los Comercios una mecanismos de pagos online

para que los usuarios puedan gestionar la compra de los productos o servicios que ofrecen los Comercios.

Estos Términos y Condiciones pueden ser modificados unilateralmente, cuando LA COMPAÑÍA lo considere pertinente, y sin necesidad de previo aviso. Dichas modificaciones sólo serán efectivas después de la publicación por parte de LA COMPAÑÍA en la página web. Su acceso o uso continuado de los servicios después de dicha publicación constituye la aceptación a vincularse por los Términos y Condiciones junto con sus modificaciones.

II. DESTINATARIOS

Las políticas implementadas en el presente documento se encuentran dirigidas a los Comercios y a los Usuarios a quienes LA COMPAÑÍA dará acceso a la Plataforma.

III. DEFINICIONES

- **Bases de Datos:** Hace referencia a las bases de datos de LA COMPAÑÍA.
- **Comercio:** Hace referencia a las personas naturales o jurídicas (públicas o privadas) que ofrecerán sus Productos a través de la Plataforma.
- **“Domicilio del Producto”** medio de despacho a través del cual el Usuario celebra un contrato de transporte con un Transportador para que el Transportador recoja el Producto en el punto designado por el Comercio y lo entregue en la dirección indicada por el Usuario.
- **Material:** Hace referencia a todo tipo de información gráfica o escrita, como imágenes, audio y video, incluyendo pero no limitándose a los anuncios, noticias, marcas, dibujos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por LA COMPAÑÍA en la Plataforma (y cualquier software y código informático subyacente), así como también los programas o algoritmos, módulos de programación, manuales de operación, entre otros.
- **Mi Águila:** Se refiere a Mi Águila Technologies S.A.S.
- **Mensaje de Datos:** información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax
- **Pedido:** Conjunto de Productos seleccionados por el Usuario.

- **Plataforma:** Se refiere a la página de internet www.miaguila.com a través de la cual los Usuarios pueden seleccionar sus Pedidos.
- **Productos:** Se refiere a los bienes o servicios, nacionales e importados, que ofrecerán los Comercios a través de la Plataforma día a día.
- **Tarjeta:** Tarjeta de crédito o débito autorizada por una entidad financiera para realizar pagos.
- **Transportador:** Persona que realizará el transporte, entrega y recepción del pago del Pedido.
- **Usuario:** Persona Natural o Jurídica que ingresa a la Plataforma para adquirir los Productos.

IV. CAPACIDAD

El acceso a la Plataforma y por ende la aceptación de estos términos y condiciones solo están habilitados para las personas que de acuerdo con la legislación colombiana tiene capacidad legal y física para contratar.

Está prohibido el ingreso de menores de edad sin la compañía de un adulto. Se le informa a los Usuarios que a través de la Plataforma podrán guardar los datos de sus medios de pago para realizar compras; por lo tanto, es responsabilidad de los Usuarios verificar que personas a su cuidado o a quienes les hayan dado acceso a la Plataforma realicen compras bajo su autorización. La Plataforma no está programada para identificar si quien realiza la compra es el usuario registrado o tiene su autorización.

V. PARTES

Por una parte, Mi Aguila Technologies S.A.S. domiciliada en la Ciudad de Bogotá D.C., en la carrera 15 No. 80 - 92, correo soporte@miaguila.com y por la otra el Cliente.

VI. OBLIGACIONES

1.1. Obligaciones de LA COMPAÑÍA:

- Registrar toda la información necesaria de los Cliente.
- Proveer el acceso a la Plataforma los 7 días a la semana las 24 horas del día.
- Garantizar una disponibilidad adecuada del servicio de la Plataforma equivalente al 95% del tiempo.
- Contar con las licencias y permisos requeridos por las autoridades competentes que regulen la operación de la Plataforma online.

- Informar al Cliente cualquier problema técnico, interrupción o actualización en la Plataforma que requiera atención técnica.
- Cumplir con las leyes vigentes.

1.2. Obligaciones del Cliente:

- Leer y aceptar estos términos y condiciones de uso;
- Leer y aceptar la política de privacidad;
- Seguir las instrucciones para activar su cuenta;
- Contar con los programas actualizados en su computador para poder acceder y utilizar la Plataforma;
- Tener los niveles adecuados de seguridad en su computador para evitar ataques en el sistema. Se aclara que no contar con estos niveles de protección incrementa las posibilidades de ataque en el sistema y con ello la posibilidad de que el Usuario sufra el robo de su información financiera y personal;
- Abstenerse de utilizar los contenidos de la Plataforma para fines distintos a los previstos en este documento;
- Utilizar la plataforma, con fines lícitos que NO vayan en contra de la moral y a las buenas costumbres.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar, modificar, comercializar o hacer acto que implique ingeniería inversa para aprovecharse en beneficio propio o de un tercero de los contenidos de la Plataforma.

VII. REQUISITOS MÍNIMOS PARA PODER ACCEDER A LA PLATAFORMA

Los requisitos mínimos del navegador y de los sistemas operativos para que puedan acceder a la Plataforma son:

- Sistema operativo: Windows 7 en adelante; MacOSX o superior; Linux; ChromeOS.
- Navegador: Chrome, Edge, safari, Firefox (se aclara que funciona en cualquier navegador, pero estos son los navegadores recomendados para un mejor funcionamiento).
- IOS y Android para las versiones de la página en aplicaciones móviles.

VIII. PRODUCTOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA:

NOTA ACLARATORIA: LA COMPAÑÍA ACLARA QUE NINGUNO DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SON FABRICADOS O COMERCIALIZADOS POR LA COMPAÑÍA. LA COMPAÑÍA

EXCLUSIVAMENTE HA PUESTO A DISPOSICIÓN DE LOS COMERCIOS UN ESPACIO PARA OFRECER, PUBLICITAR Y VENDER SUS PRODUCTOS.

A través de la Plataforma los Comercios ofrecen sus Productos, nacionales e importados, con garantía de frescura respaldada por la cercanía entre los centros de distribución y la promesa de devolución incondicional del dinero o cambio del producto cuando no satisfaga las expectativas del Usuario.

Los Comercios realizan actualizaciones diarias en la Plataforma de los Productos que se ofrecen online. Sin embargo, pueden presentarse situaciones de alta demanda en los que Productos dejen de estar habilitados temporalmente. En caso de presentarse esta situación, el Usuario podrá seleccionar algún producto sustituto o desistir de su selección.

Los Comercios se reservan el derecho a reemplazar, discontinuar, modificar, dar de baja o cambiar cualquiera de los Productos que se ofrecen a través de la Plataforma y en general, podrá dejar de ofrecer los Productos o cualquier parte de ellos y sin necesidad de comunicarlo a los Clientes.

Los Comercios podrán limitar o cancelar discrecionalmente: (i) el número de Productos seleccionados por el Usuario; (ii) la cantidad de un mismo Producto seleccionado por el Usuario.

IX. CONSENTIMIENTO DE LAS PARTES PARA LA COMPRAVENTA DEL PRODUCTO

Los Comercios ofrecerán sus Productos a través de la Plataforma y los Usuarios podrán adquirir los Productos a través de la Plataforma.

Sin embargo, a partir del momento en que el Usuario selecciona el Producto y el medio de pago no se forma la relación contractual. A partir de este momento se entiende que el Comercio ha recibido un Mensaje de Datos de parte del Usuario haciendo una solicitud de compra.

Recibido este Mensaje de Datos, el Comercio procederá a verificar lo siguiente: (i) la disponibilidad del Producto; (ii) la aceptación del banco emisor y/o pagador del medio de pago utilizado por el Usuario; (iii) la coincidencia de los datos del Usuario; y (iv) la capacidad del Comercio para despachar el Producto en el tiempo acordado en la Plataforma.

Una vez confirmada la información, el Comercio procederá a acusar recibo del Mensaje de Datos (en los términos del artículo 21 de la ley 527 de 1999) con una de dos respuestas posibles: (i) rechazando la solicitud de compra si no se cumplen los 4 presupuestos del párrafo anterior; o (ii) aceptando la solicitud

de compra si se cumplen los cuatro presupuestos del párrafo anterior. Sólo en este último evento se considerará que existe un acuerdo vinculante entre el Usuario y el Comercio.

X. PRECIOS

Los precios de los Productos son fijados directamente por los Comercios en precios colombianos ("COP"). Salvo que el Comercio establezca lo contrario en el espacio alquilado, los precios no podrán expresarse en una moneda diferente salvo que exista alguna excepción. En todo caso, dando cumplimiento a la regulación cambiaria colombiana, los Productos cuyo precio estén fijados en una moneda extranjera deberán liquidarse y pagarse en COP a la TRM del día en que se realice la compraventa.

Así mismo, los precios deberán incluir el valor del impuesto al valor agregado, imptoconsumo o cualquier otro impuesto o tasa asociada.

Pueden presentarse situaciones en los que los precios publicados sean incorrectos (bien por que el valor real es inferior o porque es superior al publicado).

En aquellos casos en los que el precio real sea inferior al precio publicado, la Compañía o el Comercio realizarán el reembolso del saldo dentro de los 10 días posteriores.

En aquellos casos en donde el precio real sea superior al precio publicado, el Comercio se comunicará directamente con el Usuario para aclarar el precio. Si el Usuario acepta las nuevas condiciones se formará el consentimiento en los términos de la sección VII. Si el Usuario no acepta el precio real, el Comercio procederá a realizar la devolución del dinero o a solicitar al banco que no cargue la compra a la tarjeta de crédito.

Finalmente, se aclara que el Comercio y/o la Compañía se reservan el derecho a realizar modificaciones a los precios publicados en la Plataforma en cualquier momento. Solamente cuando se configura el acuerdo de voluntades (sección VII) se entiende que el precio queda en firme.

XI. PROMOCIONES Y OFERTAS

Para los efectos de esta Plataforma, se aclara que las promociones y/o ofertas son controladas en su integridad por los Comercios. En consecuencia el usuario deberá remitirse a los términos y condiciones especiales que cada Comercio establezca dentro del espacio que ocupan dentro de la plataforma.

En todo caso, el Comercio se obliga a cumplir a cabalidad las normas que regulan esta materia, en especial aquellas consagradas en la ley 1480 de 2011 y las que la modifiquen o la complementen.

LA COMPAÑÍA cobrará a través de su Plataforma el precio de venta que aparece en la Plataforma. Sin embargo, el Usuario deberá, adicionalmente, asumir los costos asociados al envío, impuesto a las ventas y demás gravámenes que se puedan derivar del Pedido.

XII. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

LA COMPAÑÍA se compromete a aceptar las correspondientes devoluciones o cambios de los Productos en los términos establecidos por el estatuto del consumidor (Ley 1480 de 2011). En consecuencia la devolución se hará de acuerdo con las garantías ofrecidas por el Productor.

Para bienes perecederos la garantía será el de la fecha de vencimiento o expiración definido en las etiquetas del Producto.

De conformidad con el artículo 16 de la ley 1480 de 2011, son exonerantes de responsabilidad los siguientes: (i) el caso fortuito o la fuerza mayor; (ii) el hecho de un tercero; (iii) el uso indebido del Producto por parte del Consumidor; (iv) LA COMPAÑÍA podrá modificar, dar de baja o cambiar estas Condiciones o cualquiera de los Productos que se ofrecen a través de la Plataforma y en general, podrá dejar de ofrecer los Productos o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo y sin necesidad de comunicarlo a los Clientes.

Para productos perecederos los cambios deberán realizarse máximo en 12 horas después de recibido el producto. Los productos deben conservar las características originales. Para carnes, lácteos, frutas y verduras, el cambio debe ser máximo 4 horas después de recibido el producto. Si el cambio del producto es por calidad, se verificará el estado del producto motivo de cambio y se pedirá la respectiva autorización al almacén. Para los productos congelados y carnes se verificará que los productos estén a la temperatura del producto obligatoria con un tiempo de máximo 4 horas. Para todos los cambios la factura debe ser presentada.

XIII. REVERSIÓN Y DEVOLUCIÓN DE PAGOS

Usted como Usuario debe saber que además de la Plataforma y el Comercio en el proceso de pago online intervienen también el banco emisor de la tarjeta, el banco adquirente del pago, y la pasarela de pagos.

Por este motivo, el artículo 51 de la ley 1480 de 2011 ha dispuesto un procedimiento de solicitud de reversión y devolución de pagos.

El Usuario por lo tanto deberá presentar el reclamo a través del Comercio o los métodos dispuestos por esta Plataforma dentro de los 5 días posteriores a: (i) la fecha en que se enteró del fraude o de la operación no solicitada; (ii) la fecha en que debió recibir el Producto; y (iii) ejerció su derecho de retracto.

Junto con el reclamo el Usuario debe presentar el caso ante su banco. Una vez el Usuario haga esto las partes intervinientes realizarán el proceso de devolución.

A falta de disposición al respecto, la Plataforma - de ser el responsable en realizar la reversión o la devolución - realizará dicha gestión dentro de los 10 días siguientes a la presentación de la solicitud.

XIV. DERECHO DE RETRACTO

Conforme al Estatuto del Consumidor usted como Usuario podrá ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el Usuario en la respectiva transacción. En ningún caso LA COMPAÑÍA hará reversiones parciales del valor de un producto.

El Usuario podrá realizar la devolución a través de la COMPAÑÍA para lo cual, deberá informar al correo soporte@miaguila.com con la factura.

Los Productos que por sus características y condiciones de uso no serán susceptibles de ser devueltos mediante el ejercicio del Derecho de Retracto son los siguientes: Productos de uso para cuidado personal.

XV. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA COMPAÑÍA no será responsable de daños indirectos, incidentales, punitivos o emergentes, lucro cesante, la pérdida de datos, ni de perjuicios derivados de cualquier adquisición Productos. LA COMPAÑÍA no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de LA COMPAÑÍA.

Al ingresar a este sitio el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para la entrega efectiva de los productos adquiridos.

LA COMPAÑÍA examinará la solicitud presentada por el Usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de los Usuarios. De constatarse una inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, LA COMPAÑÍA podrá proceder con la cancelación del pedido y la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión.

XVI. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Al momento de realizar la compra el Usuario podrá elegir el método de entrega que más se acomode a sus necesidades, dentro de la lista de opciones que establezca el comercio en el espacio que ocupa en la Plataforma.

En caso de que el Usuario seleccione el despacho mediante Domicilio del Producto, se aclara que en este caso el Usuario estará celebrando directamente un contrato de transporte de su Producto con el Transportador.

El Producto será entregado en la dirección indicada por el Usuario al momento de realizar la solicitud. Será responsabilidad del Usuario: (i) estar presente en el lugar de entrega al momento de recibir el Producto; (ii) autorizar a la persona que en su lugar recibirá el Producto. Ni la Compañía ni el Comercio se hacen responsables en caso de que quien reciba el Producto no esté autorizado para hacerlo.

En caso de que el Usuario elija recoger el Producto en el punto designado por el Comercio, esté (el Usuario) deberá seguir las instrucciones de recolección que le indique el Comercio.

En el momento en que el Comercio envíe el Mensaje de Datos Confirmando la adjudicación del Producto al Usuario, el Comercio informará un rango de tiempo estimativo en el que estima el Producto será entregado al Usuario.

XVII. CONDICIONES DE PAGOS

La Plataforma habilitará pagos una o unas pasarelas de pagos para que los Usuarios puedan realizar sus compras a través de la Plataforma.

Adicionalmente, la Plataforma dará la opción - en algunos casos - al Usuario de realizar el pago de sus compras a través de datáfonos. Es responsabilidad

del Usuario tener una Tarjeta activa y con fondos o capacidad suficiente para poder realizar el pago.

En caso de que el Usuario (i) no tenga una Tarjeta; (ii) tenga una Tarjeta pero esta se encuentre inactiva; (iii) tenga una Tarjeta activa pero esta no tenga fondos o cupo suficiente, el Transportador estará en la obligación de devolver el Pedido nuevamente al lugar de despacho designado por el Comercio.

LA Compañía y el Comercio no asumen ninguna responsabilidad ni están obligados a entregar el Producto al Usuario en caso de que se presente alguno de los eventos contemplados en el párrafo anterior.

XVIII. ATENCIÓN AL USUARIO

Nuestra atención al Usuario será de 8:00 de la mañana a 8:00 de la noche, jornada continua de lunes a viernes (días hábiles).

XIX. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS ("PQR")

Los Usuarios podrán canalizar sus PQR a través del siguiente correo electrónico soporte@miaguila.com . Una vez recibida la PQR, LA COMPAÑÍA o a quien ésta haya designado contará con 15 días hábiles para dar respuesta. La respuesta se dará al mismo correo del cual se originó la PQR.

XX. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidos antes de iniciar a interactuar con la Plataforma.

LA COMPAÑÍA no hace verificaciones para identificar si el Usuario leyó y entendió los términos y condiciones. En consecuencia, una vez el Usuario haga click en la aceptación de estos términos y condiciones LA COMPAÑÍA entiende que los mismos han sido leídos, entendidos y aceptados.

XXI. REDIRECCIONAMIENTO

Los Usuarios que acceden a esta aplicación desde otras localizaciones o que deseen tener acceso a otros sitios conectados mediante "links" a este sitio, lo hacen por su propia iniciativa y son responsables por el cumplimiento de sus leyes locales. Igualmente, LA COMPAÑÍA hace constar que las aplicaciones y la página web han sido creadas para el uso de residentes en Colombia. LA COMPAÑÍA no se responsabiliza de ningún tema relacionado con los acuerdos o

transacciones que hagan con dichas terceras partes ni del contenido de estas, el contenido, las aplicaciones, los servicios, los sitios, los anuncios, los enlaces, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquiera de estos terceros a los que se pueda acceder son responsabilidad del Usuario (incluidas las políticas de privacidad y las condiciones de uso o del servicio) de las Aplicaciones de terceros antes de descargarlas, utilizarlas o registrarse en ellas.

XXII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas o derechos de autor sobre fotos, historias, lemas, testimonios, calificaciones del servicio en el Sitio Web (los "Derechos de Propiedad Intelectual") o en los contenidos disponibles a través del Sitio Web, son marcas y derechos de autor cuya propiedad pertenece exclusivamente a LA COMPAÑÍA (registradas, no registradas o depositadas).

Los Derechos de Propiedad Intelectual no pueden ser usados para actividades diferentes a las acordadas entre LA COMPAÑÍA y el Cliente en estos términos y condiciones. El uso autorizado es exclusivamente la solicitud online de Productos a través de la Plataforma. Cualquier uso diferente a este está expresamente prohibido y LA COMPAÑÍA se reserva el derecho a iniciar las acciones que considere pertinentes para ejercer la defensa de sus derechos.

Nada que esté contenido en la Plataforma deberá ser interpretado como otorgando, por implicación, desestimación, o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar algún Derecho de Propiedad Intelectual sin la licencia de uso de LA COMPAÑÍA o de terceros que puedan ser dueños de esos derechos.

Especial cuidado deberá tener el Cliente a la hora de interactuar con el contenido de la Plataforma. Los contenidos interactivos así como el material fotográfico están protegidos en su integridad por derechos de autor. Cualquier uso diferente a los fines acá previstos se puede constituir en la comisión de un delito.

XXIII. SEGURIDAD EN LOS EQUIPOS

LA COMPAÑÍA no es responsable por la seguridad que se haya implementado en los equipos que utilicen los Usuarios para acceder a la Plataforma. En consecuencia, cualquier ataque que sufra el equipo del Usuario por no tener las protecciones mínimas será responsabilidad directa del Usuario o del Cliente.

LA COMPAÑÍA informa a los Usuarios que para operar la Plataforma se utilizan sistemas estándar de seguridad: por lo tanto, cualquier ataque que pueda sufrir el sistema operativo utilizado por el Cliente para acceder a la Plataforma

puede obedecer entre otras razones a la no utilización de antivirus o firewall adecuados. Por este motivo, LA COMPAÑÍA recomienda a los usuarios: (i) utilizar sistemas de protección adecuados; y (ii) abstenerse de acceder a la Plataforma si el sistema operativo del Usuario no cuenta con niveles adecuados de protección.

XXIV. AUTORIZACIONES EXPRESAS DEL USUARIO:

El USUARIO autoriza a LA COMPAÑÍA de manera expresa, libre y espontánea para que LA COMPAÑÍA utilice los siguientes datos: (i) nombre personal; (ii) cédula; (iii) número de teléfono; (iii) correo electrónico; (iv) dirección de entrega de los Productos (incluida ciudad); (v) tendencias y hábitos de consumo y (vi) como opcional donde trabaja.

La autorización se extiende para que LA COMPAÑÍA haga publicidad directamente en la página web o a través redes sociales, medios de comunicación (paid social), influenciadores y en general a través de cualquier medio apto para hacer publicidad.

LA COMPAÑÍA podrá realizar campañas de expectativa, hacer campañas de motivación o informar el rendimiento del Usuario a través de cualquier medio tales como pero sin limitarse enviar correos electrónicos, mensajes de texto SMS, mensajes a través de aplicaciones móviles o redes sociales. El Usuario manifiesta de manera libre, espontánea y expresa su autorización para que LA COMPAÑÍA le envíe este tipo de información y para que la comparta con terceras personas, entre ellas el Cliente.

Así mismo, LA COMPAÑÍA podrá realizar campañas, publicidad de su Plataforma a través de cualquier medio tales como pero sin limitarse enviar correos electrónicos, mensajes de texto SMS, mensajes a través de aplicaciones móviles o redes sociales. El Usuario manifiesta de manera libre, espontánea y expresa su autorización para que LA COMPAÑÍA le envíe este tipo de información y para que la comparta con terceras personas, entre ellas el Cliente.

XXV. GENERALIDADES DEL PORTAL

1.1. Funcionamiento

LA COMPAÑÍA no garantiza que el portal opere libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus de computadores u otros mecanismos

daños. Si el uso del portal o del material resulta en la necesidad de solicitar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información o de reemplazar sus equipos o información, LA COMPAÑÍA no es responsable por los costos que ello implique.

El portal y el material se ponen a disposición de los Usuarios en el estado en que se encuentren. No se otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del material, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los links o vínculos.

En ningún caso, LA COMPAÑÍA, sus proveedores o cualquier persona mencionada en el portal, será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usarlos.

LA COMPAÑÍA utiliza todas las medidas tecnológicas necesarias para la protección de la información y de los contenidos. Así mismo, LA COMPAÑÍA protege los contenidos tal como se establece en estos términos y condiciones.

1.2. Política de seguridad de la información

LA COMPAÑÍA ha adoptado controles y prácticas de seguridad para la correcta prestación del servicio, diseñados con el objetivo de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos recolectados. Sin perjuicio de lo anterior, LA COMPAÑÍA continúa mejorando dichos controles y prácticas de seguridad de la información.

1.3. Infraestructura de la Plataforma

Para mantener la continuidad del servicio en caso de que un evento afecte su prestación, LA COMPAÑÍA despliega el servicio en una infraestructura informática resistente. Los centros de datos y servidores que alojan y permiten la prestación del servicio a los Usuarios, cuentan con una redundancia de energía y componentes que cuentan con generadores de reserva para ayudar a mantener la disponibilidad del servicio en caso de un evento. Sin embargo, LA COMPAÑÍA no garantiza un nivel de prestación de servicio equivalente al ciento por ciento (100%), sino, un nivel de continuidad equivalente a noventa y cinco por ciento (95%) del tiempo. LA COMPAÑÍA podrá incorporar redundancias en una o más capas, tales como infraestructura de red, servidores de programas, servidores de datos, y/o almacenamiento a su discreción.

1.4. Pruebas en la Plataforma

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho a realizar pruebas y mantenimientos a la Plataforma cuando lo considere necesarios para la correcta prestación del servicio. La frecuencia de las pruebas y mantenimientos se encuentra sujeta a discreción de LA COMPAÑÍA.

La estrategia y logística tecnológica desplegada por LA COMPAÑÍA está diseñada para que no se generen interrupciones en el uso de la Plataforma. Sin embargo, pueden presentarse pruebas en el sistema que puedan afectar el ingreso a la Plataforma o el nivel de servicio. En aquellos casos LA COMPAÑÍA dará aviso al Usuarios con un tiempo prudencial.

El servicio prestado por LA COMPAÑÍA a través de su Plataforma está diseñado para estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, excepto durante los períodos de mantenimiento y actualizaciones tecnológicas. LA COMPAÑÍA notificará los períodos en los cuales efectuarán los mantenimientos y actualizaciones tecnológicas a sus Clientes y Usuarios.

1.5. Mantenimientos

Para la correcta prestación del servicio LA COMPAÑÍA puede llevar a cabo mantenimientos en la Plataforma. Estos mantenimientos se clasifican mantenimientos de emergencia. Todos estos mantenimientos tienen por objeto proteger la seguridad, el rendimiento, la disponibilidad y estabilidad de la plataforma.

El mantenimiento de emergencia puede incluir la aplicación de actualizaciones de mantenimiento a programas y/o el mantenimiento de sistemas centrales según sea necesario. LA COMPAÑÍA trabaja para reducir al mínimo el uso del mantenimiento de emergencia y, en la medida de lo razonable de acuerdo con las circunstancias a criterio de LA COMPAÑÍA , trabajará para notificar con veinticuatro (24) horas de anticipaciones cualquier mantenimiento de emergencia que requiera una interrupción del servicio.

XXVI. TERMINACIÓN

El uso del sitio Web podrá darse por terminado en cualquier momento sin previo aviso por parte de LA COMPAÑÍA .

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de modificar o de suprimir el material de este sitio en cualquier momento y así mismo puede revisar en cualquier momento los términos de este acuerdo, modificando cualquiera de sus estipulaciones por lo que lo invitamos a revisar periódicamente nuestros Términos y Condiciones.

XXVII. LEY APLICABLE

Para todos los efectos de interpretación y aplicación de las obligaciones y derechos que surgen en relación a estos términos y condiciones, la ley aplicable será la ley colombiana.

XXVIII. VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones tendrán vigencia a partir del 26 de marzo de 2020.

Estos principios serán comunicados en la página web y deberán ser revisados periódicamente para adecuarlos a los cambios normativos.

Fecha de publicación	Versión	Observaciones
30/05/2020	1.0	Entrada en vigencia de los términos y condiciones.